

SÖZLEŞME GENEL HÜKÜMLERİ

İşbu sözleşme, Uluslararası paket ve doküman taşımacılığı yapan KARGOM GELSİN ULUSLARARASI LOJİSTİK LTD. ŞTİ. 'e ait www.kargomgelsin.com alan adlı websitesi ("KG" olarak anılacaktır) ile web sitesine üye olan ve taşıma işini yaptıran,depolama hizmeti alan, üreten, temsil eden ya da ödemeyi taahhüt eden ("Üye" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde, elektronik ortamda kurulmuştur.

İşbu Hizmet Şartları Sözleşmesi www.kargomgelsin.com ve müşterileri arasında yapılan ticari ilişkiye ait taşıma,depolama,ürün gönderme, teslim alma, taşıma ücreti ödeme, iade,gizlilik, güvenlik ve buna benzer öğeleri düzenleyici bir metin durumundadır. Taraflar arasındaki sözleşme'nin konusu, **KG** ve üye arasındaki ticari ilişkiyle ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) ve ilgili diğer yasal hükümler uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

1.KG üzerinden elektronik ortamda üyelik işlemini tamamlayıp, sunulan hizmeti talep ettiğiniz takdirde; size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli hizmet sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız. Böylece Üye sözleşme'yi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul eder. Üye, sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile kabul eder.**KG** ve Üye, sözleşmenin hükümlerinin haksız şart sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder.

2.KG, Üye'ye Türkiye'den bir özel posta adresi verir. Bu adres İstanbul Ataşehir'dedir. Üye, satın aldığı hizmet karşılığı paketlerini **KG**'nin vermiş olduğu özel adrese yollar.

3.KG, belirtilen özel adresten üyenin göndermiş olduğu paketleri teslim alıp; üyenin satın aldığı hizmette belirttiği teslimat adresine ulaştırmayı taahhüt eder.

4.Üye paketlerin alınması ve gönderilmesi esnasında doğacak her türlü vergi, gümrük vergisi, servis bedeli, taşıma bedeli vesair ücretleri ödemekle yükümlüdür.Yurtiçi Kargo bedelinden her halükarda üye sorumludur.Karşı ödemeli durumlarda KG üye adına ödemeyi yapsa da bu tutarı daha sonra üyeden tahsil eder. Bununla birlikte her halükarda KG karşı ödemeyi yapmama hakkını saklı tutar.

5.Paket gönderim ücretinin hesaplanması: Teslim alınan paketlerin her biri ayrı ayrı değerlendirilir, paketin hacmi veya ağırlığı hangisi daha yüksek ise o kabul edilir.Şöyle ki; gönderim maliyetlerinde belirleyici unsur gönderdiğiniz paketin gerçek (fiziksel) ağırlığından çok uçakta kapladığı yerdir. Bu da gönderilerinizin hacimsel (boyutsal) ağırlığıdır. Hacimsel ağırlık; $[En \times Boy \times Yükseklik / 5000]$ formülü uygulanarak hesaplanır. Eğer paketin hacimsel ağırlığı fiziksel ağırlığından fazla ise hacimsel ağırlık dikkate alınır.

Üye, gönderilerinin KG tarafından tartılıp ölçülerek faturalanacağını kabul eder. Ücretlendirme, gönderilerin tartım işlemi ile hacim ağırlık hesaplanması arasındaki karşılaştırmaya göre yapılır. KG, hacim ağırlığın hesaplanmasında uygulanacak sabit rakamı tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. üye'ye taşıma ücreti ve varsa sigorta primleri ile ülke, bölge ve dünya şartları doğrultusunda navluna eklenebilecek yakıt, güvenlik, evrensel posta hizmeti, kur farkı vb gibi burada belirtilmediği halde yasa ve teamüllerle uygulanmaya başlayabilecek surcharge'lar da eklenmiş olarak fatura edilir. Söz konusu surcharge ve sigorta primlerini KG dilediği şekilde hesaplamakta serbesttir ve indirim kapsamında değildir.Üye'nin alıcısına ait

gümrük vergi ve resimlerini kendisinin ödemesini istediği durumda, herhangi bir indirim ve vade söz konusu olmadığı gibi bu talep her ülke için de mümkün değildir. Üye, fiyat tarifesinde Avro cinsinden belirtilen gönderi bedellerini KG döviz kuru kullanılarak hesaplanan Türk Lirası karşılığını ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. KG, uygulamakta olduğu döviz cinsini dilediği pariteden tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Üye'ye ait ücretlerin üye, alıcı ve üçüncü bir şahıs tarafından ödenmesine dair bir anlaşma yapılmış olsa dahi, ödeme yapması gereken tarafın ödemeyi reddetmesi halinde sözleşme muhatabı ödemeyi yapmakla yükümlüdür. Ödemenin son ödeme tarihine kadar yapılmaması durumunda Gönderici aylık %5 oranında gecikme faizi, kur farkı ve fiyat farkını ihtarsız ve ihbarsiz Ödemeyi kabul eder. KG'nin indirimi iptal etme ve takibe Türk Lirası, ABD Doları ya da Avro olarak geçme hakkı saklıdır. Ödeme yapılmaması halinde, KG gönderi muhteviyatını satma, kazancını alıkoyma ile gönderi üzerine haciz koyma hakkına sahiptir

6. KG, üyelerine üyelik tiplerine göre farklı hizmet seçenekleri sunabilir. Basic Üyelik ve Premium Üyelik olmak üzere iki farklı Üyelik statüsü bulunmaktadır. Basic Üyelik ücretsiz bir üyelik iken Premium Üyelik ücretli bir Üyelik statüsüdür. Üye, bu iki Üyelik tipinden birisini seçer. Premium üyeleri, üyeliği iptal ya da Basic üyeliğe geçme hakkını kullanmak isterlerse ödeme yapılan ay bitimi ile birlikte bu haklarını kullanabilirler. Üyeliğini iptal eden kullanıcılar paketlerini üyeliğin son gününe kadar gönderi yapma hakkına sahiptir.

7. Premium üyelikleri yazılı bir talep ile aksi belirtilmediği sürece otomatik olarak yenilenir

8. KG paketlerinin gönderimini gerçekleştirilmeyen ve üyeliklerini iptal eden üyelerin paketlerini 60. günün sonunda imha etme hakkına sahiptir. Üyeliğini iptal ettiği halde paket göndermeye devam eden eski üyelerin paketleri depoya geldiği günden itibaren 7 gün içinde yeniden üye olunmaz ise imha edilir.

9. Üyelerin paketleri, üyelik tipine göre 15 veya 21 güne kadar ücretsiz depolanır. Üyeler ayrıca bu süreyi paketlerini KG depolarında bekletip-birleştirmek ve toplu gönderim yapmak adına kullanabilir. Belirtilen günleri aşan her 1 ay için paket başına (40kg/desi) 15 Dolar ücret tahsil edilir.

10. Depolama süresi azami 100 gündür. Bu süreyi aşan durumlarda paketin gönderimi hakkında üye ile iletişime geçilir. Üyeye ulaşılamaması ve/veya gönderinin üye tarafından ret edilmesi durumunda KG paketi imha etme hakkına sahiptir.

11. Üyeler, hesapların sahipleridir. Üye, güçlü bir şifre kullanmayı ve hesabının herhangi bir kısmını başkasına vermemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye'nin Profilim Sayfası'na erişmek ve İnternet Sitesi üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Üye tarafından oluşturulmakta olup söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, İnternet Sitesine Üye olurken belirlediği şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez. Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine

getirmekten kaçınmayacağını, bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Kargom Gelsine karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı münhasıran sorumlu olduğunu ve KG'nin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılayacağını, Üye'nin hesabını kapanmadığı sürece, hesabında yapılan her şeyden Üye sorumlusu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder

12. KG'nin kayıp ve hasar sorumluluğu mevzuat ve uluslararası konvansiyonların belirttiği sınır olan kilogram başına 19 SDR olmakla birlikte hiçbir zaman gönderi başına 100 ABD Dolarını geçemez. Üyenin bu sorumluluk tutarını artırabilmesi için gönderinin (emtianın) sigorta edilmesini istediği değeri yazılı olarak beyan etmesi ve ek risk primini kabul etmesi gerekir. Üyenin beyan ettiği tutar gönderiye ilişkin diğer belgelerdeki (proforma fatura vb) değeri ile uygunluk içinde olmalıdır. Gönderi'nin taşınmasının sadece karayoluyla yapıldığı haller haricinde, diğer tüm taşıma yöntem ve şekilleri için yukarıda belirtilen limitler geçerlidir. Sadece Karayolu üzerinden yurtdışına veya başka bir ülkeye yapılan Gönderilerde KG'nin sorumluluğu, CMR Konvansiyonu hükümleri çerçevesinde en fazla beher kilogram başına 8,33 Özel Çekme Haklarıyla/SDR sınırlı olacaktır

13. Kayıp ya da hasar oluşmuş bir gönderi nedeniyle hak iddia edilebilmesi için taşıma ücretinin ödenmesi ve aşağıdaki prosedürün izlenmesi gerekir. Aksi taktirde KG talebi reddetme hakkına sahiptir. Kayıp ya da hasarlı gönderiyle ilgili tüm detay ve belgeler, KG'ye paketin teslim edildiği tarihten 14 gün içinde gönderilmelidir. **Alicı, teslimat sırasında tutanak tutturmadığı sürece gönderinin iyi koşulda teslim alındığı varsayılır.** Gönderinin taşınmasıyla ilgili bir ihmal ve hata olsa dahi, meydana gelebilecek herhangi bir sorun nedeniyle dolaylı ya da doğrudan bağlantısı olabilecek üçüncü şahıslar KG'ye karşı hak iddia edemez ve konuyla ilgili dava açamazlar. Böyle bir durumda dava açıldığı taktirde meydana gelebilecek zarar, savunma masraf ve maliyetleri üyeye aittir. Gönderinin gecikmesi, kaybolması, hasarlanması, yanlış dağıtımı ya da dağıtımın gerçekleşmemesinden ötürü gelir kaybı, sipariş kaybı, kar kaybı, pazar payı kaybı ya da fırsat kaybı gibi dolaylı ya da doğrudan hiçbir zarardan KG sorumlu değildir. Deprem, meteor, fırtına, sel, yangın, volkanik patlama, sis, kar, don gibi doğal afetler; savaş, kaza, toplumsal ayaklanma, bulaşıcı hastalık, grev, ambargo gibi force majeure; taşıma aşısında engellenme, taşıma araçlarındaki sorunlar; gönderinin içerdiği gizli arıza ve kendinden var olan kusurlar gibi mücbir sebeplerden dolayı, üye, gönderinin kaybolması, geç teslim edilmesi, hasar görmesi, çalınması, kırılması, yanması, bozulması, kullanılamaz duruma gelmesi ya da yanlış adrese teslim edilmesi gibi durumlarda KG'den kaynaklanmadığı ve KG'nin kasıtlı bir eylemi olmadığı sürece, uğradığı zarardan KG'yi sorumlu tutmayacağını taahhüt eder. KG'nin sorumluluğu, yalnızca Gönderi'nin doğrudan uğradığı zarar ve hasarla sınırlı olup, belirtilen beher kilogram başı limitlere tabidir. Gönderinin gecikmesi, kaybolması, hasarlanması, yanlış dağıtımı ya da dağıtımın gerçekleşmemesinden ötürü gelir kaybı, sipariş kaybı, kar kaybı, pazar payı kaybı ya da fırsat kaybı gibi dolaylı hiçbir zarardan KG sorumlu değildir

14. Kırılabilir ürünler ve ölçüsü bir kenarı 120 cm üzerinde olan ürünler Sigorta ve hasar geri ödeme kapsamında değildir. Cam, Porselen, tabak veya ayna gibi kırılabilir ürünler, Satın alındığı göndericinin paketi kırılmaya karşı özel önlemlerle paketlenmiş ve sigortalanmıştır. Kırılabilir ürün paketleri teslim alınan orijinal ambalajıyla saklanır ve Paket Birleştirme aşamasında orijinal paketlerinden çıkartılmadan gönderilmektedir. Üye Teslimatta Kırılma, ezilme, Bozulma veya Tamamen hasarlı hale gelmesi durumunda KG'nin sorumluluğu olmadığını kabul eder ve Herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

KABUL EDİLMEYEN GÖNDERİLER:

Aşağıda belirtilen gönderiler kabul edilmeyecektir;

- Yurtiçi taşımalarda Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı tarafından yasaklanmış olan ve uluslararası taşımalarda gönderinin taşınma sürecinde geçtiği ülkelerdeki kanunlar, yönetmelikler, düzenlemeler ve Uluslararası taşımacılık mevzuatı ile taşınması yasaklanmış olan tüm gönderiler,
- IATA (Uluslararası Hava Taşıma Birliği) ya da ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve diğer uluslararası örgütler tarafından Tehlikeli Maddeler Yönetmeliği kapsamındaki gönderiler,
- Taşımaya uygun paketlenmemiş ve diğer paketlere zarar verebilecek şekilde paketlenmiş gönderiler,
- Alıcı bilgileri ile diğer zorunlu bilgileri yetersiz ve eksik gönderiler,
- İlgili mevzuat uyarınca, gerekli hallerde gümrük beyannamesi düzenlenmemiş gönderiler,
- Bozulabilir ürünler, gıda maddeleri,
- Kişileri tehlikeye düşürebilecek, diğer gönderileri kirletebilecek veya bozabilecek, kendiliğinden veya kolayca parlayıp, alevlenebilecek veya patlayabilecek ve bunlara benzer tehlikeli maddeler;
- Afyon, morfin, kokain ve benzeri başka uyuşturucu maddeler;
- Taklit mallar, silahlar, patlayıcılar ve mühimmat,
- Kanun, tüzük ve kararlarla alınması, satılması, taşınması veya elden ele geçmesi yasak edilen her türlü maddeler;
- Altın, gümüş, değerli taşlar, mücevherler ve bu gibi değerli maddeler ile para, çek, senet, kredi kartı ve hamilinin elinde değer kazanacak türden değerli kâğıtlar; (Yemek çekleri, Hisse Senedi, Gemi Konşimentosu vb.)
- Gümrük Kanununda yer alan Mikro İhracat limitini ağırlık ve kıymet olarak aşan gönderiler KG'nin onayı ve özel taşıma koşulları dahilinde taşınabilir,
- Mektup veya bu mahiyetteki kâğıtlar ve üzerinde haberleşmeye ait işaretler veya yazılı bulunan zarflar ve Posta Hizmetleri Kanununun posta tekeline ilişkin 6. Maddesi kapsamına giren gönderiler,
- Pasaport, kimlik gibi ikame edilmesi mümkün olmayan gönderiler,
- Canlı hayvan, organ ve cenaze,
- Gıda
- Reçeteli ilaçlar
- Uyuşturucu madde ve kullanımını sağlayan araçlar
- Yanıcı ve patlayıcı maddeler

Bu tür gönderiler bir şekilde KG sistemine girmiş olsa dahi KG bu gönderileri taşımama, taşımak zorunda kalması halinde ek ücret talep etme hakkına sahiptir. KG, bu tür gönderilerin içeriklerinden dolayı doğabilecek yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz.

KG temsilcisi ya da anlaşmalı olduğu ve gönderi kabul etme yetkisine sahip kurumlardan birisiyle, KG çalışanları, Gümrük Yetkilileri ya da herhangi bir Hükümet Yetkilisi istediği zaman gönderiyi açarak kontrol etme hakkına sahiptir, ancak bunu yapmakla da yükümlü değildir. Bozulabilir ve ısıya duyarlı mallar, gönderenin bu riski göze alması şartıyla nakledilecektir. KG, bu tür gönderiler için özel bir taşıma yapmamaktadır.

Yasaklı ürünleri kontrolünü yapabilmek, ürünlerin daha az maliyetle paketlenmesini sağlayabilmek ve belirli ürünlerin kalite kontrolü için paketleri açma hakkını kullanmaktadır. Kalite kontrolü, göz kararı ile yapılmakta olup KG bu konuda hiçbir garanti vermemektedir.

Herhangi bir ürünün ayıplı olup olmadığının kontrolünü KG üstlenmemektedir. Üye'nin talebi halinde KG, ürünü satıcıya iade edebilir. Bu durumda KG, iade için hizmet bedeli ve iade kargo ücretini Üye'den talep edebilecektir. Hizmet bedeli ve kargo ücreti ödenmeksizin söz konusu iade gerçekleştirilmez.

KG hiçbir şekilde verdiği hizmetlerin kesintisiz veya hatasız olacağını ya da İnternet Sitesinin içeriğinin kullanılmasıyla ya da İnternet Sitesine bağlantı yapılmasıyla belirli sonuçların elde edileceğini garanti etmemektedir.

KG sorumluluğu, gönderinin KG deposuna gelmesiyle başlar, Paket KG deposundan çıktığı andan itibaren iade sorumluluğu Üye'dedir

Fesih

Kargom gelsin, her zaman tek taraflı olarak üyenin üyeliğine son verme hakkına, üyeye verilen hizmeti sürekli veya geçici durdurma hakkına ve İnternet Sitesi'nin herhangi bir sayfasındaki ya da hizmetindeki kullanıcı erişimini neden belirtmeksizin ve uyarmaksızın, erteleme, sınırlama ve yok etme hakkına sahiptir. Üye, Kargom gelsinin bu hakkını kullanması halinde herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul eder.

Kargom Gelsin, Üye'nin işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma, dava ve takip haklarına sahiptir. Bu hüküm nedeniyle Üyeliği Kargom Gelsin tarafından iptal edilen kimsenin Kargom gelsin Deposunda bulunan ürünleri iade veya imha edilir. İade bedeli, Üye tarafından karşılanır.

Taraflar'dan herhangi biri, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedilebilir. Böyle bir fesih halinde Taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak tamamen ifa edeceklerdir. Üyeliğini iptal eden kullanıcılar paketlerini üyeliğin son gününe kadar gönderi yapma hakkına sahiptir.

Sözleşmenin geçerlilik süresi 1 (bir) yıldır. Taraflardan biri sözleşme bitiminden 15 (onbeş) gün öncesine kadar fesih ihbarında bulunmadığı takdirde sözleşme, aynı şartlarla her yıl bir yıl daha uzatılmış sayılır. Sözleşmede Üye'nin beyan ettiği adres, resmi faaliyet ve ikametgah adresi olup bu adresin Ticaret Sicil kayıtlarıyla uygunluğu Üyenin sorumluluğundadır ve her türlü tebligat ve yazışma tarafların bu sözleşmede belirtilen adreslerine yapılacak olup, adres değişikliği bildirilmediği sürece tebligatlar kendilerine yapılmış sayılır. KG'nın bu sözleşmede belirtilen değişiklik ihbarlarını, Üye'nin işbu sözleşmede yazılı faks ya da e-posta adreslerine yapması yeterlidir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU SORUMLULUK:

'6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Üye/Alıcı, kendisi, Alıcı/Üye ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer 3. Kişiler ile ilgili vermiş olduğu bilgilerin doğruluğunu, bilgilendirmeyi okuduğunu; kişisel verilerinin işbu kapsamda işlenmesine rıza gösterdiğini ve gerek Alıcı gerekse diğer 3. Kişilerin bilgilerinin ilgili kişisel veri sahibinin/sahiplerinin rızası dahilinde verildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. İşbu bilgilerin gerçeğe aykırı olması yahut hukuka aykırı şekilde işlenmiş olması Üye/Alıcı'nın sorumluluğunda olup Üye/Alıcı KG'in işbu nedenle herhangi bir idari/adli para cezası, tazminat ve/veya her ne nam altında olursa olsun doğmuş/doğacak tüm zararını herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte derhal, nakden ve defaten karşılayacağı; KG ve/veya KG yetkilileri hakkında başlatacak herhangi bir ceza-i

soruşturma/kovuşturmaya esas olmak üzere kişisel veri/özel nitelikli kişisel verileri hukuka aykırı olarak işlenmiş olduğu hususunu derhal ilgili soruşturma/kovuşturma dosyasına bildireceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

GİZLİLİK

Taraflar, İşbu Sözleşme'nin hükümlerini, işbu Sözleşme ile ilgili müzakereleri, işbu Sözleşme'nin neticesinde elde edilen tüm bilgileri, işbu Sözleşme nedeniyle olsun olmasın, karşılıklı olarak paylaşılan her tür veri, uygulama, doküman, fiyat, ücret ve ilgili bilgiler, gizli bilgi şeklinde telakki edecek ve sözlü, yazılı yahut başka şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ve açıklamayacaklardır.

Bu gizlilik yükümlülüğu, Sözleşme'nin devamı süresince ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, süresiz olarak yürürlükte olacaktır.

GEÇERLİ HUKUK

İşbu sözleşme ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Yasaları geçerli olup, Bakırköy Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, herhangi bir zamanda, herhangi bir nedenle kısmen ya da tamamen yasaya aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelir ise, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yasallığı, geçerliliği ve uygulanabilirliği hiçbir surette etkilenmeyecek ya da bunlara hanel gelmeyecektir. Yasaya aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hüküm, ekonomik amaçlar gözetilerek, yerine geçeği hükme en yakın, uygun ve hakkaniyetli bir hüküm ile değiştirilecektir. Yukarıdaki hususlar ayrıca Sözleşme'deki boşluklara da uygulanacaktır.